

**AGIR CHAQUE  
JOUR DANS VOTRE  
INTÉRÊT**



**ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ**

**Saisissez l'opportunité de  
rejoindre le Groupe Crédit Agricole**

**Préparez le métier de Conseiller Clientèle  
des particuliers en Banque-Assurance**

CFA DIFCAM  
[www.difcam.com](http://www.difcam.com)

2022 - CFA DIFCAM



# POURQUOI PAS VOUS ?

Vous êtes salarié ou en recherche d'emploi, avec une expérience de relation client et souhaitez vous **reconvertir** dans la Banque-Assurance ?

Vous travaillez dans la **banque** ou **l'assurance** et souhaitez booster votre carrière ?

Vous voulez préparer une **formation diplômante** en dehors des périodes prévues par les universités et les écoles de commerce ?



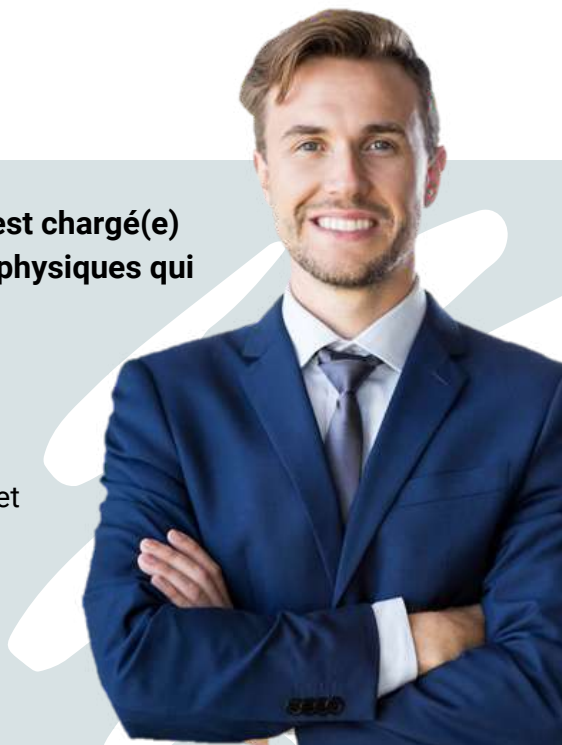
Tentez notre **Bachelor en Alternance**  
**Conseiller gestionnaire bancassurance**  
**clientèle des particuliers**

# EN QUOI CONSISTE LE MÉTIER ?

Un(e) Conseiller(e) clientèle des particuliers en Banque-Assurance est chargé(e) de distribuer des produits et des services de base à des personnes physiques qui agissent dans le cadre de leurs intérêts personnels.

## Concrètement, il/elle

- Gère un portefeuille de clients particuliers
- Conseille et accompagne les clients dans leurs projets de vie personnel et familial
- Organise son activité pour fidéliser les clients et conquérir les prospects dans un environnement multicanal (téléphone, mail, visio, tchat, ...)
- En accord avec la promesse du Crédit Agricole d'agir chaque jour dans l'intérêt de ses clients et de la société



## ET POUR L'AVENIR ?

Le secteur est en transformation constante du fait des évolutions sociétales (modes de consommation, de travail ...) et technologiques (digital, blockchain, intelligence artificielle, big data,...).

La tendance va aller vers toujours plus d'expertise, de service personnalisé, où chaque client/prospect est traité comme un cas particulier.

Une relation client omnicanale d'excellence, tournée vers l'humain.

### Le Groupe Crédit Agricole, c'est :

- 142 000 collaborateurs dans 48 pays
- **6 600** agences Crédit Agricole, 75 315 collaborateurs dont **2 935 alternants**
- **1 700** agences LCL, 17 000 collaborateurs, **600 alternants**
- 52 millions de clients, 7,4 millions de sociétaires et 1,2 million d'actionnaires
- La Banque d'**1 particulier sur 3**, d'1 entreprise sur 2, de 9 agriculteurs sur 10
- Le **1er financeur** de l'économie française, **1er assureur** en France, 1er gestionnaire d'actifs européen, 10ème banque mondiale par le bilan

Données FNCA - Janvier 2021  
Données site LCL - Novembre 2021

### Etes-vous fait pour le métier ?

- J'ai le goût du conseil et de la vente.
- J'ai le sens des responsabilités.
- J'ai un intérêt pour les produits financiers et d'assurance.
- J'aime relever les défis.
- Ma priorité est la satisfaction client.
- J'ai une grande qualité d'écoute.
- J'aime travailler en équipe.
- Je suis à l'aise avec le numérique.

Si oui, vous avez tous les atouts pour réussir dans le métier de conseiller clientèle des particuliers !

# QUELS SONT LES CRITÈRES POUR POSTULER ?

- Vous êtes titulaire d'un Bac + 2 (BTS, DUT) voire d'un Bac + 3 type licence générale (Economie-gestion, AES, DCG), bachelor, licence professionnelle.
- Vous avez moins de 30 ans (contrat d'apprentissage) ou êtes éligible à un contrat de professionnalisation.
- Vous avez idéalement une expérience en relation client.



Vous n'avez pas le diplôme requis mais vous avez une expérience professionnelle ?

Faites une demande de Validation des Acquis Professionnels (VAP).

*Le dispositif VAP n'est pas diplômant en lui-même. C'est une autorisation d'inscription pour préparer le diplôme.*

## Etes-vous fait pour l'alternance ?

- ✓ Je suis autonome et sais prendre des initiatives.
- ✓ J'ai le goût d'apprendre, je suis curieux.
- ✓ Je sais écouter.
- ✓ Je sais me remettre en question.
- ✓ Je sais travailler en équipe.
- ✓ Je suis organisé et méthodique.
- ✓ Je suis prêt à m'investir sur 12 mois.
- ✓ Je suis à l'aise à l'écrit et à l'oral.

Si oui, vous avez tous les atouts pour décrocher le Bachelor en Alternance !



## POURQUOI CHOISIR L'ALTERNANCE ?

**Parce que c'est un véritable tremplin en terme d'expériences professionnelles !**

Se former en alternance, c'est acquérir des compétences théoriques et les mettre en application dans l'entreprise. Vous serez un professionnel complet et opérationnel.

Opter pour l'alternance, c'est l'opportunité d'intégrer le **Groupe Crédit Agricole** et de poursuivre un parcours professionnel riche et diversifié.

**83%** de nos alternants diplômés sont recrutés à l'issue de leur formation en agence bancaire ou d'assurance.

# LE BACHELOR EN ALTERNANCE

## Concrètement, votre formation

- **12 mois** de montée en compétences
- Du temps en entreprise pour apprendre en situation de travail
- Des **formations à distance via une plateforme de e-learning** et des regroupements (en salle de formation ou en classe virtuelle)
- Des validations par contrôles continus et examens écrits tout au long du parcours
- Une **épreuve orale de synthèse** en fin de parcours
- Un diplôme **Bac +3** (niveau 6) – Code RNCP35964

## Le programme

BLOC DE COMPÉTENCES	QUELQUES MATIÈRES
BANQUE AU QUOTIDIEN	Moyens de paiement, droit, responsabilité bancaire, connaissance du Groupe Crédit Agricole, certification AMF (Autorité des Marchés Financiers)
ASSURANCE & EPARGNE	Contrats IARD, produits d'assurance, démarche commerciale, certification conformité Assurances, culture économique et financière, épargne bancaire, épargne financière, assurances vie

BLOC DE COMPÉTENCES	QUELQUES MATIÈRES
RELATION CLIENT	Conquête et négociation commerciale, gestion des incivilités, communication écrite, soft skills (collaboration, organisation, agilité)
FISCALITE	Déclaration de revenus, impôt
TECHNIQUES DE FINANCEMENT	Crédits consommation, habitat, gestion de dossiers, certification DCI (Directive Crédit Immobilier)

## Les points forts de la formation

- **83%** de taux d'embauche
- Une formation **100%** prise en charge
- Une formation rémunérée (de **43% à 100% du SMIC**), avec les avantages salarié de l'entreprise
- Un diplôme **Bac +3** certifié **RNCP**
- Deux sessions ouvertes par an (septembre ou février), sur **la France entière** selon le plan de recrutement des employeurs
- Ouvert en **contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation**
- **Des contenus actualisés** selon les évolutions du secteur
- **Trois certifications réglementaires** (AMF, Conformité Assurances, DCI) incluses dans le parcours
- Un parcours maximisant l'**acquisition des connaissances** : un apprentissage individuel en ligne pour acquérir la théorie à son rythme ; des formations en groupe pour apporter des compléments et réaliser des mises en situation et exercices d'application pour préparer le transfert opérationnel
- Un **dispositif éprouvé** depuis son démarrage en février 2018

# LE CFA DIFCAM

- Une « **mise à niveau** » en banque assurance assurée par nos formateurs
- Des **temps dédiés et accompagnés** pour préparer les certifications réglementaires (AMF, Conformité Assurances, DCI) et les examens du Bachelor
- Des **intervenants professionnels**, attachés à transmettre leur expérience et leur passion du métier
- Un **accompagnement durant tout votre parcours** assuré par nos formateurs, un coordinateur DIFCAM, un tuteur entreprise, un correspondant RH entreprise
- Des **bilans réguliers individuels et collectifs** pour bien vivre l'alternance et réussir la formation
- Un **livret d'apprentissage numérique** pour suivre les activités, les missions, les résultats et la progression dans l'acquisition des connaissances



## Les raisons de nous rejoindre

- Les **liens forts** entre DIFCAM (le CFA du Groupe Crédit Agricole), les **Caisses régionales du Crédit Agricole** et **LCL**
- Un diplôme délivré par **l'IFCAM**, l'université du Groupe **Crédit Agricole**
- Un **accompagnement assuré** en vue d'un double objectif : l'obtention du diplôme et la professionnalisation



## Comment postuler ?

- Participez aux **événements** organisés par le **CFA DIFCAM** (afterwork, job dating)
- Poursuivez par des **entretiens au sein des entreprises intéressée(s) par votre profil**
- Contactez l'une de nos **8 délégations régionales** ou rendez-vous sur notre site **www.difcam.com** ou les **réseaux sociaux** !



difcam-cfa



CFA Difcam



CFA DIFCAM



## POUR NOUS CONTACTER



[www.difcam.com](http://www.difcam.com)



[@difcam\\_cfa](https://www.instagram.com/difcam_cfa)



[@CFA DIFCAM](https://www.facebook.com/CFA.DIFCAM)



[@CFA DIFCAM](https://www.linkedin.com/company/CFA.DIFCAM)



[PODCAST BEA](#)

EN PARTENARIAT AVEC



Ma vie. Ma ville. Ma banque.