

# PRÉSENTATION DU CFA DIFCAM

CONNAÎTRE L'ESSENTIEL SUR DIFCAM, LE CFA DES  
MÉTIERS DE LA BANQUE ET DE L'ASSURANCE

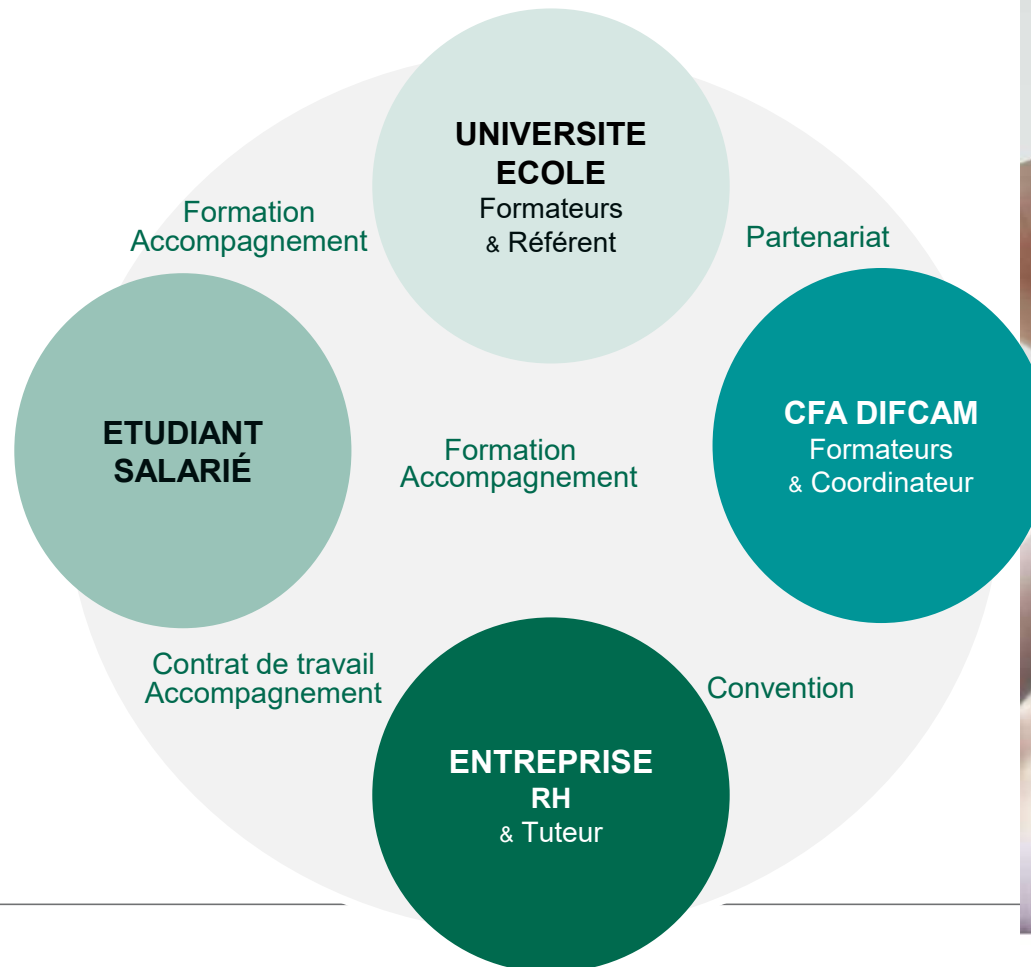
**CFA DIFCAM**  
Banque et assurances

# L'ALTERNANCE, C'EST QUOI, C'EST QUI

L'alternance est un **mode de formation spécifique**.

C'est aussi et surtout un **réseau** d'acteurs pour accompagner un projet professionnel.

- L'étudiant alterne phases pratiques en entreprise et théoriques en université/école, selon un rythme spécifique à sa formation.
- Il a un double statut étudiant/salarié, sachant que l'alternance est régie par le Code du Travail.
- A l'issue de son alternance, il peut obtenir un diplôme d'Etat reconnu (s'il valide son parcours) et une embauche (si l'entreprise le lui propose).



# NOTRE RAISON D'ÊTRE

Créé en **1983**, le CFA DIFCAM permet de préparer par la voie de l'**alternance** (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation) un diplôme de niveau **Bac à Bac +5** dans les métiers de la **Banque** et de l'**Assurance**.



## Nos missions

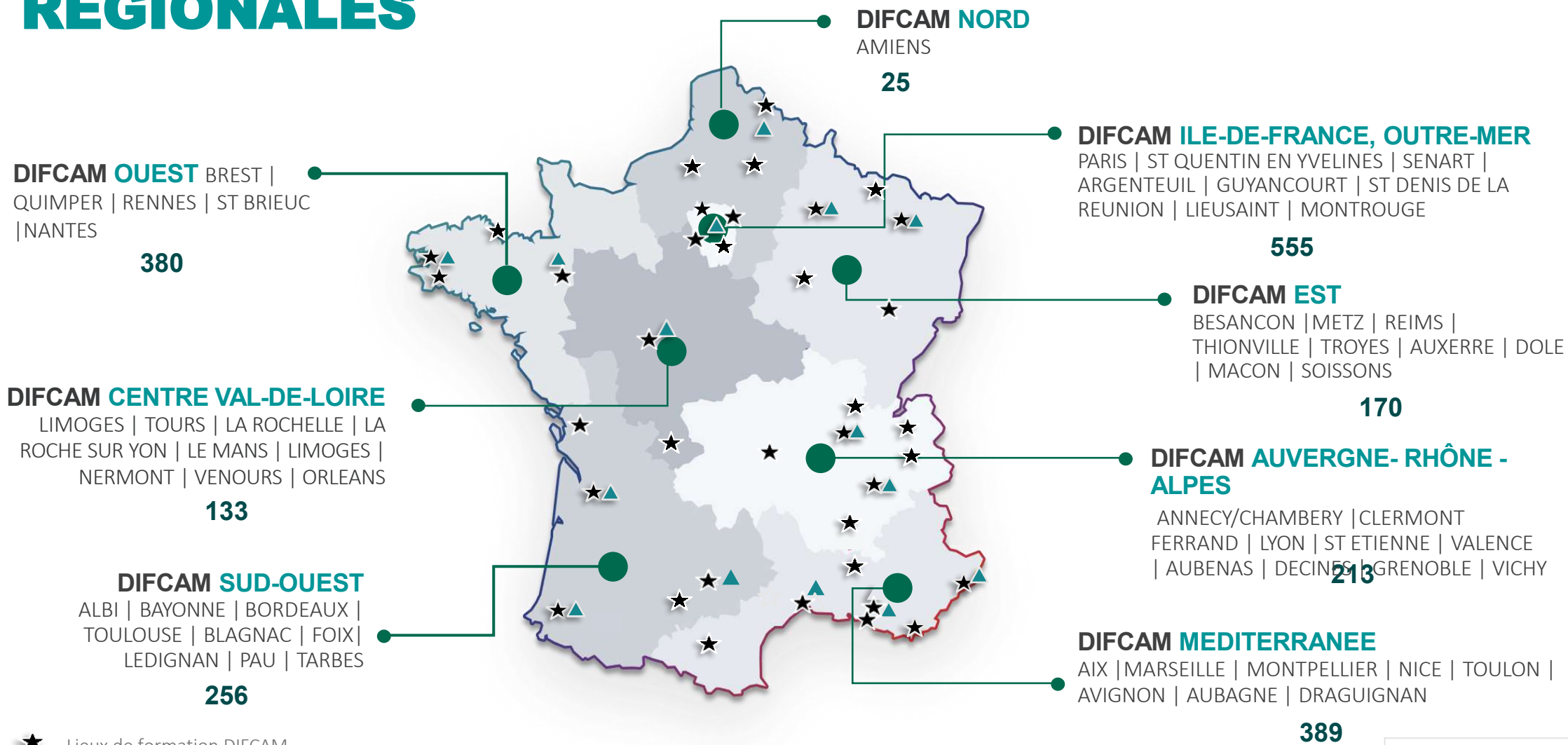
- Adapter les enseignements aux spécificités des métiers bancaires
- Enseigner les matières professionnelles
- Négocier des partenariats durables avec les universités et grandes écoles
- Accompagner les alternants dans le processus de recherche et de recrutement des entreprises partenaires
- Assurer un suivi régulier et individualisé des étudiants en organisant des rencontres avec le tuteur en entreprise et l'enseignant pilote
- Assurer la relation avec les organes de tutelle



## Nos chiffres clés

- **2200** alternants/an
- **8** Délégations régionales pour une couverture nationale
- **+40** partenariats avec des universités et écoles réputées
- **+40** ans d'expérience

# LES IMPLANTATIONS REGIONALES



★ Lieux de formation DIFCAM  
▲ Implantations DIFCAM  
256 Nombre d'alternants

# L'OFFRE DE FORMATION PAR RÉGION 2025

Niveau BAC/BAC +2

OFFRE DE FORMATION		Auvergne Rhône Alpes	Bourgogne Franche Comté	Bretagne	Centre Val de Loire	Grand Est	Hauts de France	Ile de France	Normandie	Nouvelle Aquitaine	Pays de la Loire	Occitanie	Provence Alpes Cote d'Azur – Corse	DROM
Niv. BAC	Tremplin by CA (déclic sportif et HECA)	😊					😊	😊		😊				

## OFFRE DE FORMATION

	Auvergne Rhône Alpes	Bourgogne Franche Comté	Bretagne	Centre Val de Loire	Grand Est	Hauts de France	Ile de France	Normandie	Nouvelle Aquitaine	Pays de la Loire	Occitanie	Provence Alpes Cote d'Azur – Corse	DROM
Bachelor Business spécialisé Conseiller Banque Assurance				😊					😊				
Conseiller Clientèle des Particuliers	😊	😊	😊	😊	😊	😊	😊		😊	😊	😊	😊	😊
Conseiller Clientèle des Agriculteurs				😊									
Bachelor Management International - Grade Licence	😊												
Bachelor Conseiller clientèle Omnicanal Bancassurance											😊		
Bachelor Business Spécialisation Conseiller Particuliers Banque Assurance				😊					😊				
Licence Professionnelle Assurance Banque Finance	😊		😊	😊	😊	😊	😊		😊	😊	😊	😊	
Licence Professionnelle Banque-Finance					😊								
Licence Professionnelle Assurance Banque Finance support opérationnel – Parcours gestion et contrôle des opérations et flux en back et middle							😊						
Licence Professionnelle Gestionnaire Middle & Back Office en banque de financement et d'investissement							😊						
Licence Générale Comptabilité Contrôle Audit							😊						
B.U.T.3 GEA – parcours gestion entrepreneuriat et management d'activités									😊				
B.U.T.3 TC BDMRC – spécialisation Banque & Assurance	😊	😊	😊		😊	😊	😊		😊				
B.U.T.3 TC - Parcours Business International Achat et Vente													
B.U.T.3 TC - Parcours marketing digital, e-business et entrepreneuriat			😊										
B.U.T. Gestion des Entreprises et des Administrations							😊						
B.U.T. Techniques de Commercialisation			😊				😊						

## OFFRE DE FORMATION

BAC + 5

	Auvergne Rhône Alpes	Bourgogne Franche Comté	Bretagne	Centre Val de Loire	Grand Est	Hauts de France	Ile de France	Normandie	Nouvelle Aquitaine	Pays de la Loire	Occitanie	Provence Alpes Cote d'Azur – Corse	DROM
Programme Grande Ecole – Grade Master	😊												
Master Management Sectoriel Banque et Assurance					😊				😊		😊		
Master Banque Finance et Assurance	😊		😊		😊							😊	
Expert Conseil en stratégie des filières agricoles et agroalimentaires parcours Banque-Assurance			😊	😊									
MSc Management de la banque											😊		
MSc Expert(e) en Analyse Financière Spécialité : Manager Financier, Banque & Assurance												😊	
Master Finance							😊						
Master Grande Ecole - parcours gestion de patrimoine				😊									
Master Gestion de Patrimoine											😊	😊	
Mastère Gestion de Patrimoine			😊										
Master Comptabilité Contrôle Audit							😊						
Mastère Professionnel Manager du Marketing et de la Relation Client – Parcours Banque											😊		
Master Risques bancaires et Supervision							😊						
Master Conformité et Gestion des risques							😊						
Master Contrôle de gestion et audit organisationnel – Parcours Contrôle de Gestion et Finance d'Entreprise							😊						



**FOCUS OFFRES  
PROJET SOCIETAL  
GROUPE CREDIT  
AGRICOLE**





# TREMPIN BY CA - DÉCLICS SPORTIFS

## L'INSERTION DE JEUNES SPORTIFS



**PROGRAMME DE RECRUTEMENT INNOVANT PERMETTANT DE RECRUTER DES JEUNES SPORTIFS DES QUARTIERS POPULAIRES**

### DÉCLICS SPORTIFS



**DÉTECTION DES POTENTIELS** par les clubs labellisés par l'APELS : une grande variété de profils disponibles ; un mode de sourcing nouveau et efficace



**FORMATION DES FUTURS COLLABORATEURS** par l'APELS, le CFA DIFCAM et son réseau d'experts : apprentissage des savoir-être indispensables au monde de l'entreprise ; des savoirs spécifiques à l'univers de la banque et de l'assurance ; création du déclic chez le jeune ; le sport et ses valeurs, fil rouge de la formation.



**INTÉGRATION DES COLLABORATEURS** dans l'entreprise partenaire : le collaborateur étant prêt sur le plan des savoir-être, il commence son apprentissage du métier dans l'entreprise

*Formation sur 15 mois : POE (co-construite avec APELS)  
+ 1 contrat pro de 12 mois*

# TREMPLIN BY CA - HECA

L'INSERTION DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Amplifier nos engagements en matière de handicap à travers le développement des efforts de recrutement et la mise en place des conditions propices à encourager la reconnaissance des collaborateurs en situation de handicap.

## LA FORMATION



**FORMATION DES FUTURS COLLABORATEURS** par le CFA DIFCAM et l'association ARIHM : apprentissage adapté au public RQTH aux savoirs, savoir-faire et savoir-être spécifiques aux entreprises du secteur de la banque-assurance, plus particulièrement pour des missions d'accueil et de conseils de clients particuliers.

Elle se déroule sur 15 mois, intégrant un coaching et une formation des Managers, sous 2 modèles :

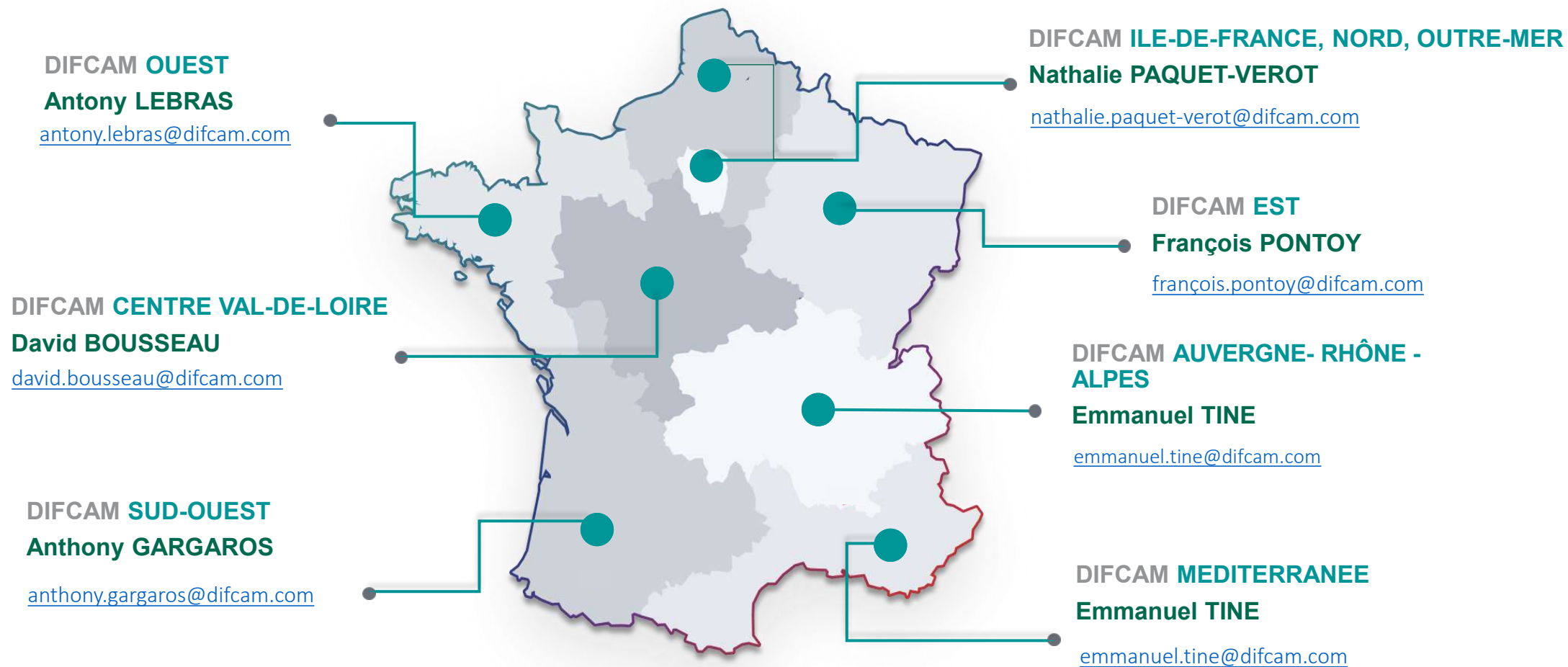
1. POE (Préparation Opérationnelle à l'Emploi) + 1 contrat pro de 12 mois
2. Contrat pro de 15 mois



# **L'ÉCOSYSTÈME DU CFA DIFCAM**



# NOS RESPONSABLES REGIONAUX





## NOS PARTENAIRES ENTREPRISES

Banque Kolb  
AXA Caisse d'Épargne  
Allianz Banque Palatine  
Crédit du Nord Boursorama  
MatmutING MMAGroupama  
BNP BPE CIC MACIF  
Natixis LCL MAESwissLife  
Crédit Mutuel Société Générale  
**Crédit Agricole**  
LifeSide GAN MAAF  
Crédit Coopératif  
Banque Populaire



# NOS DÉLÉGATIONS RÉGIONALES



Offres et interlocuteurs

---

# DIFCAM DÉLÉGATION CENTRE VAL DE LOIRE

## RÉGIONS CONCERNÉES

Centre Val de Loire  
Pays de la Loire

### NIVEAU BAC +3/4

- **Bachelor Business spécialisé Conseiller Banque Assurance**  
EXCELIA Tours et Orléans
- **Licence Professionnelle Assurance Banque Finance**  
Université du Limoges
- **Conseiller Clientèle des Agriculteurs Banque Assurance**
  - Campus de Nermont – Châteaudun
  - Agri Campus de Venours – Poitiers
- **Conseiller Clientèle des Particuliers en Banque Assurance**  
IFCAM ( Le Mans, Tours et Limoges /Châteauroux)

### NIVEAU BAC +5

- **Bac+4/5 Expert Conseil en stratégie des filières agricoles et agroalimentaires parcours Banque- Assurance**  
IHEDREA Tours



# DIFCAM DÉLÉGATION CENTRE VAL DE LOIRE

## POUR NOUS CONTACTER



[cvdl@difcam.com](mailto:cvdl@difcam.com)



45 Bld Winston Churchill  
37000 TOURS



### **CHARGÉE DE PROGRAMME**

Anne PETIT  
[anne.petit@difcam.com](mailto:anne.petit@difcam.com)



### **RESPONSABLE REGIONAL**

David BOUSSEAU  
[david.bousseau@difcam.com](mailto:david.bousseau@difcam.com) |  
07.64.89.30.77

# DIFCAM DÉLÉGATION EST

## RÉGIONS CONCERNÉES

Grand Est  
Bourgogne Franche Comté

### NIVEAU BAC +3/4

- **Conseiller Clientèle des Particuliers en Banque Assurance**  
IFCAM
- **Licence Professionnelle Banque - Assurance**
  - IUT Thionville
- **BUT 3 ème année Techniques de Commercialisation – Business Développement et management de la relation client spécialité Banque Assurance**
  - IUT de Metz
  - IUT d'Auxerre
- **Licence Professionnelle Assurance Banque Finance : Chargé de Clientèle**
  - IUT de Reims
  - IUT de Troyes

### NIVEAU BAC +5

- **Master Banque Finance Assurance**
  - Université de Reims Champagne Ardenne ( Master professionnel Monnaie Banque Finance Assurance Chargé d'affaires clients Particuliers /Professionnels )
- **Master Banque Finance Assurance**
  - Université de Reims Champagne Ardenne ( Master professionnel Monnaie Banque Finance Assurance parcours finance et patrimoine)
- **Master Management Sectoriel Banque Digital**
  - IAE Metz (Master professionnel Management sectoriel digital et retail banking)



# DIFCAM DÉLÉGATION EST

## POUR NOUS CONTACTER



[est@difcam.com](mailto:est@difcam.com)



26 Rue André Pingat  
51100 REIMS



### RESPONSABLE REGIONAL

François PONTROY  
francois.pontoy@difcam.com  
07.60.45.56.59



### CHARGEES DE PROGRAMME / REFERENTES HANDICAP

Amélie MASSON  
amelie.masson@difcam.com



### CHARGEE DE RECRUTEMENT

Sandy CHAMPENOIS  
sandy.champenois@difcam.com  
06.78.32.00.62



Céline RINFRAY  
celine.rinfray@difcam.com

# DIFCAM DÉLÉGATIONS ILE-DE-FRANCE, NORD, OUTRE-MER

## RÉGIONS CONCERNÉES

Ile De France  
La Réunion  
Haut de France

### NIVEAU BAC +3/4

- **Conseiller Clientèle des Particuliers en Banque Assurance**  
IFCAM
- **B.U.T Gestion des Entreprises et des Administrations ( sur 3 ans )**  
IUT Paris Rives de Seine (spécialisation à partir de la 2<sup>ème</sup> année)
- **B.U.T. Techniques de Commercialisation ( sur 3 ans)**  
IUT Paris Rives de Seine (spécialisation à partir de la 2<sup>ème</sup> année)
- **Licence Professionnelle Assurance Banque Finance**
  - IUT Paris Rives de Seine
  - IUT Sénart
- **Licence Professionnelle Assurance Banque Finance – Gestionnaire Middle et Back Office**
  - IUT Paris Rives de Seine
- **Licence Comptabilité Contrôle Audit**
  - IUT Paris Rives de Seine
- **Licence Professionnelle Assurance Banque Finance – Gestionnaire Back et Middle office en Banque de Financement et d'Investissement**
  - Université Versailles Saint Quentin en Yvelines
- **B.U.T. 3<sup>ème</sup> année Techniques de Commercialisation – Business développement et Management de la relation client (BDMRC)**
  - IUT d'Amiens



# DIFCAM DÉLÉGATIONS ILE-DE-FRANCE, NORD, OUTRE-MER

## RÉGIONS CONCERNÉES

Ile De France  
La Réunion  
Haut de France

## NIVEAU BAC +5

- **Master Finance**  
IAE Paris (Master Finance Parcours Banque)
- **Master Conformité et Gestion des Risques**  
Université Sorbonne Paris Nord (Master Banque Finance Conformité et Gestion des Risques)
- **Master Comptabilité Contrôle Audit**  
IUT Paris Rives de Seine
- **Master Contrôle de Gestion et Audit Organisationnel – Parcours Contrôle de Gestion et Finance d'Entreprise**  
Université Sorbonne Paris Nord
- **Master Risques Bancaires et Supervision ( RBS)**  
Université Sorbonne Paris Nord



# DIFCAM DÉLÉGATION ILE-DE-FRANCE, NORD, OUTRE-MER

## POUR NOUS CONTACTER



[idf@difcam.com](mailto:idf@difcam.com)



34 rue Camille Pelletan  
92120 MONTROUGE



### RESPONSABLE REGIONALE

Nathalie PAQUET VEROT  
[Nathalie.paquet-verot@difcam.com](mailto:Nathalie.paquet-verot@difcam.com)  
06.35.46.09.69



### CHARGE DE RECRUTEMENT

Yannick MAKAYA  
[yannick.makaya@difcam.com](mailto:yannick.makaya@difcam.com)  
06.83.18.91.70



### CHARGE DE RECRUTEMENT

Carole VAILLANT  
[carole.vaillant@difcam.com](mailto:carole.vaillant@difcam.com)



### CHARGE DE RECRUTEMENT

Marie-France BACHARD  
[marie-France.bachard@difcam.com](mailto:marie-France.bachard@difcam.com)

# DIFCAM DÉLÉGATION ILE-DE-FRANCE, NORD, OUTRE-MER

## POUR NOUS CONTACTER



[idf@difcam.com](mailto:idf@difcam.com)



34 rue Camille Pelletan  
92120 MONTROUGE



### CHARGEES DE PROGRAMME / REFERENTES HANDICAP

Nathalie FERHAT  
nathalie.ferhat@difcam.com



Geraldine SALVADOR  
geraldine.salvador@difcam.com



Vanessa FY  
vanessa.fy@difcam.com



Sabine TIRAOU  
Sabine.tiraoui@difcam.com



Déborah LIMA  
deborah.lima@difcam.com

# DIFCAM DÉLÉGATIONS MÉDITERRANÉE

## RÉGIONS CONCERNÉES

Corse  
Provence Alpes Côté d'Azur  
Occitanie

### NIVEAU BAC +3/4

- **Conseiller Clientèle des Particuliers en Banque Assurance**
  - IFCAM
- **Licence Professionnelle Assurance Banque Finance**
  - IUT Toulon
  - IUT de Nice
- **Licence Professionnelle Assurance Banque Finance – Parcours Assurance**
  - IUT de Montpellier
- **Licence Professionnelle Assurance Banque Finance – Parcours Banque**
  - IUT de Montpellier
- **B.U.T. 3<sup>ème</sup> année Techniques de Commercialisation Parcours Business Développement et Management de la Relation Client – Orientation Assurance Banque Finance**
  - IUT de Nice



# DIFCAM DÉLÉGATIONS MÉDITERRANÉE

## RÉGIONS CONCERNÉES

Corse  
Provence Alpes Côté d'Azur  
Occitanie

### NIVEAU BAC +5

- **Master Banque Finance Assurance**
  - Université Toulon
- **Master Gestion de Patrimoine**
  - Institut Montpellier Management MOMA (Master Gestion de Patrimoine Parcours Entreprise et Transmission de Patrimoine)
  - Institut Montpellier Management MOMA (Master Gestion de Patrimoine Parcours Conseiller Patrimonial Global )
  - IAE Nice (Master Gestion Internationale de Patrimoine)
- **Master Management Sectoriel Banque et Assurance**  
IAE Montpellier (Master Management Omnicanal Banque et Assurance)
- **Master of Science (MSc) – Management de la Banque**  
Montpellier Business School
- **Master of Science MSc Expert(e) en Analyse Financière Spécialité Manager Financier, banque et Assurance**  
INSEEC



# DIFCAM DÉLÉGATION MÉDITERRANÉE

## POUR NOUS CONTACTER



[med@difcam.com](mailto:med@difcam.com)



CA Alpes-Provence - 25 Chemin des 3  
cyrès - CS 70392 - 13097 AIX-EN-  
PROVENCE Cedex 02



### RESPONSABLE REGIONAL

Emmanuel TINE  
emmanuel.tine@difcam.com  
06.08.37.99.86



### CHARGEES DE PROGRAMME / REFERENTES HANDICAP

Jennifer GUIOT  
jennifer.guiot@difcam.com



### CHARGEES DE RECRUTEMENT

Laure LE  
CARDINAL  
Laure.lecardinal@difcam.  
com



Sophie MENARD  
sophie.menard@difcam.  
com

# DIFCAM DÉLÉGATIONS OUEST

## RÉGION CONCERNÉE

Bretagne

### NIVEAU BAC +3/4

- **Conseiller Clientèle des Particuliers en Banque Assurance**
  - IFCAM
- **B.U.T. Techniques de Commercialisation**
  - IUT Quimper ( spécialisations à partir de la 2<sup>ème</sup> année)
- **Licence Professionnelle mention Assurance Banque Finance, parcours Chargé.e de clientèle particuliers**
  - IUT Saint-Brieuc
- **Licence Professionnelle Assurance Banque Finance : chargé de clientèle**
  - IUT Quimper
- **Licence Professionnelle mention Assurance, banque, finance**
  - ENC Ecole Nantaise de Commerce



# DIFCAM DÉLÉGATIONS OUEST

## RÉGION CONCERNÉE

Bretagne

### NIVEAU BAC +5

- **Master Monnaie Banque Finance Assurance – parcours conseiller Patrimoine et Professionnels**
  - Faculté Droit Économie Gestion Brest
- **Master Monnaie Banque Finance Assurance – parcours Carrières Bancaires**
  - Faculté sciences économiques Rennes
- **Bac+4/+5 Expert Conseil en stratégie des filières agricoles et agroalimentaires parcours Banque- Assurance**  
IHEDREA Tours et Rennes – Saint Briec
- **Mastère Gestion de Patrimoine**  
SKILZH



# DIFCAM DÉLÉGATION OUEST

## POUR NOUS CONTACTER



[ouest@difcam.com](mailto:ouest@difcam.com)



2 rue de l'Université 29334  
QUIMPER



### RESPONSABLE REGIONAL

Antony LE BRAS  
antony.lebras@difcam.com  
06.07.54.49.88



### CHARGEЕ DE RECRUTEMENT

Kassandra LIMERY  
kassandra.limery@difcam.com



### CHARGEЕ DE PROGRAMME / REFERENTE HANDICAP

Catherine DEROO  
catherine.deroo@difcam.com

# DIFCAM DÉLÉGATIONS AUVERGNE - RHÔNE - ALPES

## RÉGION CONCERNÉE

Auvergne-Rhône-Alpes

### NIVEAU BAC +3/4

- Conseiller clientèle des particuliers en Banque Assurance IFCAM
- Bachelor Management International - Grade Licence Clermont School of Business
- Licence Professionnelle Assurance en Banque Finance
  - IAE Lyon
- Licence Professionnelle Assurance Banque Finance – Chargé de clientèle
  - IUT St-Etienne
- B.U.T. 3<sup>ème</sup> année Techniques de Commercialisation - Parcours Business Développement et Management de la Relation Client
  - IUT d'Annecy
- B.U.T. 3<sup>ème</sup> année Techniques de Commercialisation - Parcours Business Développement et Management de la Relation Client
  - IUT Valence

### NIVEAU BAC +5

- Programme Grande Ecole- Grade Master
  - Clermont School of Business



# DIFCAM DÉLÉGATION AUVERGNE – RHÔNE- ALPES

## POUR NOUS CONTACTER



[aura@difcam.com](mailto:aura@difcam.com)



CA Partners 12 Place de la Résistance  
38041 GRENOBLE Cedex



### RESPONSABLE REGIONAL

Emmanuel TINE  
emmanuel.tine@difcam.com  
06.08.37.99.86



### CHARGEES DE PROGRAMME / REFERENTES HANDICAP

Ghislaine CHARLES  
ghislaine.charles@difcam.com



Dulcy JOHNSON  
dulcy.johnson@difcam.com



### CHARGEE DE RECRUTEMENT

Claire-Soline DUBOIS  
claire-soline.dubois@difcam.com  
06.45.12.49.53



Catherine VALLEGEAS  
catherine.vallegeas@difcam.com

# DIFCAM DÉLÉGATIONS SUD OUEST

## RÉGIONS CONCERNÉES

Nouvelle Aquitaine  
Occitanie

### NIVEAU BAC +3/4

- **Conseiller clientèle des Particuliers en Banque Assurance**
  - IFCAM
- **Bachelor Conseiller clientèle Omnicanal Bancassurance**  
ICD Toulouse
- **B.U.T. 3<sup>ème</sup> année - Techniques de Commercialisation Parcours Business Développement et Management de la Relation Client**  
IUT de Bayonne
- **B.U.T. 3<sup>ème</sup> - Gestion des Entreprises et des Administrations Gestion Entrepreneuriat et Management d'Activités – Spécialisation Assurance, Banque, Finance**
  - IUT de Bayonne
  - IUT Bordeaux Bastide
- **Bachelor Business spécialisé Conseiller Banque Assurance**  
EXCELIA - La Rochelle
- **Licence Professionnelle Assurance Banque Finance : Chargé de clientèle**  
TSM – Toulouse school of Management

### NIVEAU BAC +5

- **Master Mention Management Sectoriel – Parcours Conseiller spécialisé banque et assurance**  
IAE Pau Bayonne
- **Mastère Pro Manager du Marketing et de la Relation Client – Parcours Banque**  
ICD Toulouse



toulouse school of management

# DIFCAM DÉLÉGATION SUD OUEST

## POUR NOUS CONTACTER



[so@difcam.com](mailto:so@difcam.com)



INU JF Champollion -  
Place de Verdun  
81012 ALBI Cedex



### RESPONSABLE REGIONAL

Anthony GARGAROS  
anthony.gargaros@difcam.com  
06.30.80.14.53



### CHARGEЕ DE RECRUTEMENT

Stéphanie FIJALKOW  
stephanie.fijalkow@difcam.com  
07.60.19.24.16



### CHARGEЕ DE PROGRAMME / REFERENTE HANDICAP

Valérie JEANDIN  
valerie.jeandin@difcam.com

**AVEC LA BANQUE, J'INVESTIS  
POUR MON AVENIR**

**[www.difcam.com](http://www.difcam.com)**